



Probléma azonosítása:

A postai úton érkezett hivatalos levelek nyilvántartása, érkeztetése, hiánymentes áttekintése problémás lehet. Különösen egy mobil társadalomban, ahol gyakran hosszabb rövidebb időt töltenek a levelezési címtől távolaz emberek. A hivatalos levelezés olcsóbb és hatékonyabb lebonnyolítása jelentős érdek.

Megoldás:

A megoldásban szervezeti alternatívák vannak. Elektronikus aláírás és informatikai infrastruktúra segítségével egyesíteni lehet az e-mail előnyeit a hivatalos levelezés sajátos követelményeivel. Szolgáltatásszerű működés.

Kulcs erőforrások:

Jogi szabályozás, állami vagy magán szolgáltató szervezet felállítása. Marketingköltségek. Megvalósítás leghatékonyabb módja kormányprogramként.

Egyediség:

A megoldás függetlenül létező elemek olyan kombinációja, amivel kapcsolatban, csak az nem érthető, hogy miért nem létezik. A lényeges nem csupán a műszaki megoldás, mert annak elemei már léteznekhanem a kapcsolódó üzleti modell.

Kompetitív előnyök:

Az e-mail-el szemben előnye a kölcsönös letagadhatatlanság (non repudiation) mely a hivatalos levelezéshez elengedhetetlen. Léteznek szigetszerű ágazati megoldások, de nem egységesek.

Csatorna:

A megvalósítási alternatívától függően, hirdetések és hirdetmények. A szolgáltatás lehetőségét a szolgáltatás megrendelői propagálják.

Fogyasztói szegmensek:

Az Y és Z generáció (valamint a megelőző generációk közül azoknak, akik úgynevezett korai, illetve bátor adaptálók) egyre szorítóbb probléma a hivatalos levelezések (bankok és közüzemi és államigazgatási valamint önkormányzati levelek) postai kezelése. A megoldás üzleti konstrukciója illeszkedik a vonatkozó jogi szabályozás és szolgáltatás szélességéhez. Hatóterület Magyarország. (A modell persze alkalmazható lenne máshol is.)

Költség-struktúra:

Informatikai szolgáltatásokat nyújtó központ felállítása. Komoly infrastrukturális és szervezeti igények a törvényisabályozásból adódóan.

Bevételek:

A papír alapú technológiával szemben a szükséges funkció papír, energia és élőmunka megtakarítással jár. Az üzleti modell lehetővé teszi, hogy az ebből fakadó előnyök széles társadalmi terítésben jelentsenek hasznot. Állami szerepvállalás esetén monopol árképzés.